

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ

Термин	Сокращение	Значение
ПОСТАВЩИК		Юридическое лицо, выступающее одной из сторон заключаемых контрактных документов, которое по поручению ЗАКАЗЧИКА и на взаимосогласованных с ним условиях может поставить ему продукты/услуги
ЗАКАЗЧИК		Юридическое лицо, выступающее одной из сторон заключаемого Контракта, которое поручает ПОСТАВЩИКУ на взаимосогласованных с ним условиях поставить продукты/услуги, которые оно принимает и оплачивает
СТОРОНА(-Ы) Контракта	Сторона(-ы)	ПОСТАВЩИК и/или ЗАКАЗЧИК при отдельном/совместном упоминании
День		Официальный рабочий день согласно законодательству Республики Молдова (если иное не оговорено в конкретном случае)
Программное обеспечение	ПО	Любые программные продукты, модули и компоненты (любых производителей и поставщиков), а также средства разработки, включая документацию по ним в электронном и печатном виде
Компьютерно-сетевое оборудование	КСО	Любые электронные приборы, аксессуары и комплектующие (любых производителей и поставщиков), включая документацию по ним в электронном и печатном виде
Информационная система «UNIVERSAL ACCOUNTING®»	ИС, Система, Продукт, UniAcc	Программный продукт, автором является ПОСТАВЩИК, который также является обладателем исключительных прав на его распространение и на оказание услуг по его внедрению и поддержке на территории Республики Молдова и других государств
Версия ИС «Universal Accounting®»	Версия	Различаются следующие версии Системы: - SM — клиент-серверная версия (SQL, на СУБД Oracle), лицензия на которую поставляется вместе с лицензией на СУБД Oracle; - SL — клиент-серверная версия (SQL, на СУБД Oracle), основанная на коммерческом плане счетов; - SL-Budget — клиент-серверная версия (SQL, на СУБД Oracle), основанная на бюджетном плане счетов.
Конфигурация Системы	Конфигурация	Набор модулей, относящихся к тому или иному участку учета на предприятии ЗАКАЗЧИКА и отражающих его требования к автоматизации учета на данном участке
Программный модуль Системы	Модуль	Набор компонентов Систем определенной функциональной направленности. Универсальными модулями считаются «Универсальный генератор отчетов» и «Модуль администрирования».
Программный компонент Системы	Компонент	Объект Системы, условно неделимый на уровне пользователя (электронный справочник, электронный документ, электронная форма, а также выходная отчетная и печатная форма). Универсальным компонентом считается электронный документ «Прочие операции».
Типовой модуль/компонент		Модуль/компонент, который ПОСТАВЩИК заявляет готовым к тестированию/использованию на момент заключения Контракта или дополнительного соглашения в рамках функциональных возможностей, заявленных в документации на данный модуль/компонент
Новый модуль/компонент		Модуль/компонент, который ПОСТАВЩИК разрабатывает согласно утвержденному ЗАКАЗЧИКОМ Техническому заданию (ТЗ) на него. Новые модули могут быть составлены из типовых модулей и/или новых компонентов
Сторонние системы		Программные продукты, не являющиеся частью «UNIVERSAL ACCOUNTING®», а именно: (а) новые сторонние системы, с которыми может быть интегрирована Система; (б) типовые сторонние системы, с которыми уже интегрирована Система (на момент заключения Контракта или ДС).
Сервер Системы	Сервер	Компьютер, на котором установлена серверная часть Системы (системное ПО и СУБД)
Автоматизируемое рабочее место, клиентская рабочая станция	АРМ	Компьютер, на котором установлена клиентская часть Системы и с которого пользователь(-и) производят вход в Систему
Одновременно работающий пользователь	ОРП	Лицензия на одновременно работающего пользователя, позволяющая одновременно пользоваться ИС ограниченному количеству пользователей независимо от общего количества названных пользователей, зарегистрированных в Системе.
Постановка задачи по разработке и адаптации компонента	Постановка задачи, Постановка	Документ, описывающий общие и функциональные требования ЗАКАЗЧИКА к автоматизации учета деятельности предприятия и его специфику на отдельных участках, включая формы необходимых входных и выходных первичных документов, отчетов и алгоритмы их составления.
Техническое задание на разработку и/или адаптацию модуля/компонента	Техническое задание, ТЗ	Документ, описывающий технические требования ЗАКАЗЧИКА к автоматизации конкретных компонентов Системы, включая шаблоны и показательные примеры необходимых электронных и печатных форм (в формате MS Excel с заполненными данными), алгоритмы расчетов, описание процедуры внесения информации пользователями и пр. ТЗ может включать утвержденные: политику учета, план счетов, группировки объектов учета, методику расчета заработной платы и прочих начислений, ценообразования, закрытия счетов, распределения затрат и расчета себестоимости товаров/услуг и др.
Настройка программного модуля/компонента		Модификация типовых компонентов Системы согласно требованиям ЗАКАЗЧИКА, указанным в Постановках и/или ТЗ
Первичная демонстрация Системы		Объяснение сотрудникам ЗАКАЗЧИКА общих принципов и правил работы с Системой, демонстрацию методов ввода и вывода информации, изучение сотрудниками ЗАКАЗЧИКА общего руководства пользователя
Демонстрация сквозной задачи		Ввод в ИС взаимосвязанных данных из нескольких групп первичных документов/форм с целью тестирования правильности выходных данных (например, формируемых отчетов) в рамках одной или нескольких хозяйственных операций. Сквозная задача может быть проведена на выборочных реальных или фиктивных данных.
Обучение	Обучение	Объяснение сотрудникам ЗАКАЗЧИКА принципов и правильной технологии работы с каждым модулем Системы отдельно, демонстрацию методов ввода и вывода информации, изучение сотрудниками ЗАКАЗЧИКА специального руководства по использованию модуля
Опытная эксплуатация		Работа пользователей ЗАКАЗЧИКА с тем или иным программным модулем Системы, настроенным согласно Постановкам и/или ТЗ, а также национальным стандартам, специфика применения которых оформлена ЗАКАЗЧИКОМ в Постановках и/или ТЗ, с целью тестирования данного модуля по сквозной задаче (охваченной условиями и стоимостью Контракта и/или дополнительных соглашений) и выявления необходимости доработки данного модуля со стороны ПОСТАВЩИКА
Промышленная эксплуатация		Работа пользователей ЗАКАЗЧИКА с тем или иным программным модулем Системы, который был настроен согласно Постановкам и/или ТЗ, протестирован пользователями ЗАКАЗЧИКА, при необходимости доработан ПОСТАВЩИКОМ и подтвержден актом выполненных работ
Система электронных заявок «OTRS» (Open Ticket Request System)	OTRS, ОТПС	Программный комплекс для мониторинга работ, выполняющихся в рамках Контракта. Любые сообщения и электронные документы (Заявки/Постановки, графики их реализации, сообщения о ходе проведения работ) фиксируются и передаются второй СТОРОНЕ через OTRS
Заявка на оказание услуг поддержки Системы	Заявка, ОТПС-заявка	Письменный/электронный запрос ЗАКАЗЧИКА на оказание услуг поддержки Системы, который заполнен по форме ПОСТАВЩИКА и описывает неисправности какого-либо компонента Системы
Наряд-отчет		Документ для учета Работ, выполняемых сотрудниками ПОСТАВЩИКА на территории предприятия ЗАКАЗЧИКА, и затраченного ими рабочего времени. Наряд-отчет заполняется по форме ПОСТАВЩИКА в день выполнения Работ и содержит следующие сведения:

		<p>- дату выполнения работ и Ф.И.О. специалистов ПОСТАВЩИКА, выполнявших работы;</p> <p>- перечень выполненных работ (настроек) и указания на необходимость их продолжения или сдачи-приемки СТОРОНАМИ;</p> <p>- объем рабочего времени, затраченного на выполнение работ;</p> <p>- Ф.И.О., участок учета и подпись лица со стороны ЗАКАЗЧИКА, принимавшего выполненные работы.</p>
Консультативная поддержка, Услуга «Help-Desk»	Консультация(-и), Help-Desk	Консультации со стороны ПОСТАВЩИКА (посредством телефона и/или OTRS) касательно работы Системы, а также помощь в заполнении Заявок. Консультации по работе Системы распространяется только на вопросы, которые можно решить в режиме «вопрос-ответ» между специалистом ПОСТАВЩИКА и пользователем ЗАКАЗЧИКА (возможности и методы проведения той или иной операции, получения информации из «Универсального генератора отчетов» и т.п.).
Гарантийная поддержка	Гарантия	<p>В гарантийную поддержку входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ доработка настроенных документов, отчетов, модулей по параметрам, оговоренным в Техническом задании и соответствующих Постановках, при обнаружении необходимости в этом после подписания акта о выполненных работах по соответствующему модулю; ▪ устранение ошибок (неполадок) в функционировании Системы, допущенных по вине ПОСТАВЩИКА и выявленных после подписания акта о выполненных работах по соответствующему модулю; ▪ консультации в случае возникновения нестандартных ситуаций при работе с Системой; ▪ консультации по диагностике и профилактике компьютерно-сетевому оборудованию и системного программного обеспечения (операционные системы, СУБД и пр.), обслуживающего Систему. <p>В гарантийную поддержку не входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ перенастройка существующих документов, форм и отчетов, если необходимость в этом вызвана изменениями в Техническом задании и соответствующих Постановках; ▪ разработка новых документов, форм и отчетов, не оговоренных в Техническом задании; ▪ учебно-консультативная поддержка персонала ЗАКАЗЧИКА по пользованию Системой, в т.ч. новых пользователей; ▪ администрирование базы данных ЗАКАЗЧИКА и анализ введенной информации; ▪ исправление ошибок (неполадок) в функционировании Системы, допущенных по вине сотрудников ЗАКАЗЧИКА или вызванных неисправностями компьютерно- сетевого оборудования и/или системного программного обеспечения (операционные системы, СУБД и пр.) на предприятии ЗАКАЗЧИКА; ▪ установка новых версий Системы (расширение функциональности программного ядра), которые могут появиться в период гарантийной поддержки.