



Центр разработки и внедрения  
информационных систем управления

**UNISIM-SOFT**

MD-2071, Кишинэу, ул. Алба Юлия 756  
☎ + 373 (22) 594449, 594344, факс 594371  
E-mail: [at@uniacc.md](mailto:at@uniacc.md) [www.UniAcc.md](http://www.UniAcc.md)

**Microsoft**  
Partener Comercial

**ORACLE** PARTNER

## АВТОМАТИЗАЦИЯ РЕМОНТНОГО СЕРВИСА

### *Краткое описание типовой конфигурации*

Логика процесса ремонта достаточно сложная, с разветвлениями в зависимости от вида ремонта (в сервисе или на выезде), типа ремонта (гарантийный/платный), возможности выполнения ремонта и т.п. Однако в общем случае цепочка документов для осуществления ремонта следующая:

#### **1. Заявка на ремонт**

Документ оформляется при приемке неработающего прибора в сервис-центре, указываются все его параметры и тип ремонта (гарантийный/негарантийный), указывается комплектация поступившего прибора. При этом выполняются проводки на забалансовый счет для фиксирования его поступления на ремонтный склад.

#### **2. Дефектовка**

Основной документ цикла, формируется мастером на этапе разборки и диагностики неработающего прибора. При этом определяются сама возможность осуществления ремонта, подлежащие замене запчасти, и сама стоимость ремонта. В зависимости от согласия клиента на выполнение ремонта по указанной стоимости и возможности выполнения ремонта осуществляется фактический ремонт и списание запасных частей со склада, ставится отметка о завершении ремонта прибора или отказ от его ремонта.

#### **3. Выдача клиенту**

Выдача прибора со склада осуществляется в случае его успешного (или неуспешного) ремонта по требованию клиента, в случае если прибор не подлежит разбору на запчасти по гарантии. Завершающий документ цикла, в котором осуществляется списание прибора с забалансового учета ремонтного сервиса. Из данного документа можно сформировать все необходимые для клиента печатные формы, а также сформировать автоматически кассовый приходный ордер в случае расчета Клиента наличными.

#### **4. Разборка**

Документ разборки вводится после Дефектовки прибора и заключения о невозможности его ремонта. При вводе данного документа поломанный прибор берется на балансовый учет сервис-центра и разбирается им на запчасти, формируются проводки поступления запасных частей на склад запасных частей. Чаще всего используется при гарантийных ремонтах и поступлении приборов от магазинов, их продавших.

### **Используемые справочники системы:**

- Товары
- Услуги
- Контрагенты (заказчики, покупатели, поставщики, прочие)
- Модели изделий (он же может быть справочником «Товары» и «Продукция»)
- Бренды
- Прайс-группы (для запчастей, в случае необходимости)
- Мастера

### **Печатные формы (из всех документов):**

- Квитанция о приеме техники в ремонт
- Приходный ордер на склад
- Расходный ордер со склада
- Дефектовочная ведомость
- Акт выполненных работ
- Акт экспертизы
- Налоговая накладная
- Товаротранспортная накладная

### **Отчеты**

#### *Стандартные отчеты:*

- Оборотная ведомость по складу (складам);
- Остатки товаров на складе (складах);
- Остатки принесенных приборов (забалансовый счет);
- Взаиморасчеты с контрагентом (контрагентами);
- Реестр документов.

#### *Специализированные отчеты:*

- Универсальный отчет по технике в ремонте
- Отчет по работе мастеров за период
- Ремонтные работы по типу, по видам работ, по приборам, по контрагентам, по группам, по законченности в количественном и суммовом измерении, в долевым измерении от общего, группового количества и суммы, среднее количество за период по видам работ, по изделиям, по группам;
- Себестоимость ремонтов по видам и группам, гарантия-негарантия;
- Отчет по расчетам с клиентами по ремонтам
- Отчет о повторных ремонтах

### **Настройка прав доступа:**

- Администратор ремонтного сервиса (полный доступ к управленческой и бухгалтерской информации по ремонтам);
- Бухгалтер (полный доступ к документам по списанию/оприходыванию запчастей, доступ к отчетности);
- Мастер по ремонту (доступ только к данным, связанными с дефектовками и непосредственным ремонтом изделий);
- Кладовщик (доступ к операциям, связанным со складским учетом);
- Диспетчер (доступ к данным по заявкам на ремонт/выездной ремонт);

## Заявка на ремонт

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Журнал операций]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет завок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Cod	Tipul operatiei	Nr Documentului	Data	m	AT3	SYSFID	N	User
41125	Заявка на ремонт	R10120	08.06.2009	M	0	50000	2	Snejana
41139	Дефектовка	R10120	08.06.2009	M	1	50001	2	vladik
41179	Выдана клиенту	R10120	08.06.2009	M	1	50003	2	Snejana

Правка | Новый док | Удал пркн (частично) | Дублир. док. | Действия | Формы | Σ | Ф | F

[Проводки] [Дублировать]

Телефон | Мобильный | Адрес | Клиент | Склад: Центральный склад

№	Код	Изделие	Цена	№ Серийн.	Заводской Номер	Проблема	Примечание	Заключение	Гарант	Продавец	Состояние	Дата продажи	Кол. рем	№ гарантии	Ко
12677	TDA2440/01	утюг		1 8511		НЕ РАБОТАЕТ			Да		SRI Б/УШАРАПИНИ	17.03.2009	2	R8393	

Проводки | Специфика | Информация | Объект | История

1 Журнал операций

M: 65524 Kb

## Дефектовка

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Журнал операций]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет завок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Cod	Tipul operatiei	Nr Documentului	Data	m	AT3	SYSFID	N	User
41125	Заявка на ремонт	R10120	08.06.2009	M	0	50000	2	Snejana
41139	Дефектовка	R10120	08.06.2009	M	1	50001	2	vladik
41179	Выдана клиенту	R10120	08.06.2009	M	1	50003	2	Snejana

Правка | Новый док | Удал пркн (частично) | Дублир. док. | Действия | Формы | Σ | Ф | F

[Проводки] [Занести в реестр заказа] [Загрузить заявку]

N заявки: R10120 | Телефон: | Склад: Центральный склад | Клиент: | Адрес: | Группировать остатки по:

№	Код	Наименование	Вид	Статус	Дата Зав.	Мастер	Заклучение	Гарант	Ремонты	Комплектация	SUMAO
12677	TDA2440/01	утюг	Ремонт	Готов	08.06.2009			Да	2		

Матер /Услуга	Код	Наименование	Кол-во	Прод. Цена с НДС	Прод. Сумма с НДС	Сумма скидки	Остаток материалов	Гарантия
2171	428276	терморегулятор (ТВ11626/02)	1	90	90	0	51	Гарантия
2171	418934	Термозащита	1	113	113	0	34	Гарантия
6113	KK01	ремонт	1	32	32	0		Гарантия
			3.00		225.00	0.00		

Проводки | Специфика | Информация | Объект | История

1 Журнал операций

M: 65800 Kb

## Выдача клиенту

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Журнал операций]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет завок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Cod	Tipul operatiiei	Nr Documentului	Data	m	AT3	SYSFID	N	User
41125	Заявка на ремонт	R10120	08.06.2009	M	0	50000	2	Snejana
41133	Дефектовка	R10120	08.06.2009	M	1	50001	2	Vladik
41179	Выдача клиенту	R10120	08.06.2009	M	1	50003	2	Snejana

Правка | Новый док. | Число пр. (частично) | Дублир. док. | Действия | Формы | Σ | F

[Проводки] [Загрузить] [Приход касса]

Nr: R10120 | Телефон: | Причание: | Склад: Центральный склад

N: | Клиент: | Безналичный расчет: Нет | Номер документа приема в кассу: |

№	Код	Изделие	Сумма по дефектовке	Сумма к оплате	№ Серийн.	Заводской /Номер	Продавец	Дата продаж	Кол. рем.	Гарант	№ гарантии	Проблема	Состояние	Комплектация	Пр
12677	TDA2440/01	уточ	225	0	8511		SRI	17.03.2009	2	Да	R8393	НЕ РАБОТАЕТ	БЛИЦАРАПИНИ		

Проводки | Специфика | Информация | Объект | История

1 Журнал операций

M: 65836 kb

## Разборка прибора

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - 2. Дефектовка/Разборка - [Журнал операций]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет завок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Cod	Tipul operatiiei	Nr Docum.	Data	CLCUSER	Код	SYSFID	N
38784	Дефектовка	R9589	14.05.2009	valentin	21	50001	2
38786	Разборка	R7237	14.05.2009	Timofey	100	50002	2

Сохранить | Отменить | Удал пр. (частично) | Дублир. пр. | Действия | Формы | Σ | F

[Проводки] [Загрузить]

Nr: J:2933 | Продавец: | Причание: |

N: 8895 | Сумма без НДС: 0.83 |

Код: MP4-952KR | Склад: Центральный склад |

Изделие: MP4 плеер | Клиент: |

Матер /Гллар	Артикул	Наименование	Кол-во	Цена без НДС	Цена с НДС	Сумма без НДС	Сумма с НДС
2171	DL-T20-027	дисплей Nash MP4	1	0.83	1	0.83	1.00

Проводки | Специфика | Информация | Объект | История

1 Журнал операций | 2 Менеджер отчетов

M: 41216 kb

# Накладная приема в ремонт

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Накладная прием в ремонт]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник запчастей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

ога64: Полная база данных

Times New Roman | Cyrillic

"Unisim-Service" SRL mun.Chisinau, str. 1002999999999			"Unisim-Service" SRL mun.Chisinau, str. 1002999999999																		
Приходная накладная № R10120 от 08.06.2009			Приходная накладная № R10120 от 08.06.2009																		
Клиент: [REDACTED] 08.06.2009			Клиент: [REDACTED] 08.06.2009																		
Основание:			Основание:																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>№ заказа</th> <th>Наименование товара</th> <th>Завод.номер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>12677</td> <td>TDА2440/01 утюг</td> <td>8511</td> </tr> </tbody> </table> <p>Итого:</p>			№	№ заказа	Наименование товара	Завод.номер	1	12677	TDА2440/01 утюг	8511	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>№ заказа</th> <th>Наименование товара</th> <th>Завод.номер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>12677</td> <td>TDА2440/01 утюг</td> <td>8511</td> </tr> </tbody> </table> <p>Итого:</p>			№	№ заказа	Наименование товара	Завод.номер	1	12677	TDА2440/01 утюг	8511
№	№ заказа	Наименование товара	Завод.номер																		
1	12677	TDА2440/01 утюг	8511																		
№	№ заказа	Наименование товара	Завод.номер																		
1	12677	TDА2440/01 утюг	8511																		
Всего наименований 1			Всего наименований 1																		
Отпустил _____			Отпустил _____																		
Получил _____			Получил _____																		

1 Журнал операций | Менеджер отчетов | Накладная прием в ремонт

M: 30700 Id

# Квитанция о приеме в ремонт

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Квитанция (1) в ремонт]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник запчастей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

ога64: Полная база данных

Anal | Cyrillic

<p>Адрес: _____ тел./факс: _____</p> <p><b>Chitanta de primire a tehnicii in reparatie</b> № R10120-12677 от 08.06.2009</p> <p>Квитанция на прием изделия в ремонт</p> <p>Proprietar: [REDACTED] Zachatar: _____</p> <p><b>ARTICUL</b> ИЗДЕЛИЕ</p> <p>Denumirea: TDA2440/01 утюг Наименование: Cod de serie: 8511 Серийный код: Cod de uzina: _____ Заводской номер: Motrul adresarii: NE RABOTAET Причина обращения: Completarea: _____ Комментарий:</p> <p>Nr.talon de garantie: R8393 [REDACTED] Серийный номер: Nr.talon de garantie: SRL, 17.03.2009. Серийный номер: Nr.talon de garantie: 17.03.2009.</p> <p>Состояние: БУЦАРАПИНЫ</p> <p>Pentru primirea aparatului din reparatie este necesara "chitanta de primire a tehnicii in reparatie". Для получения прибора из ремонта необходимо иметь "квитанцию на прием изделия в ремонт".</p> <p>In cazul refuzului de catre client de la reparatia contra plata se achita taxa pentru diagnostic conform listei de preturi. В случае отказа клиента от проведения платного ремонта взимается плата за диагностику согласно прейскуранту.</p> <p>La expirarea termenului de 14 zile de la data reparatiei pentru intretinerea aparatului se achita cile 5 lei pe zi. По истечении 14 дней со дня окончания ремонта за хранение прибора в АЦЦ взимается плата в размере 5 лей в сутки. Sunt de acord ca aparatul sa fie diagnosticat fara presenta mea. Я согласен с тем, что прибор будет продиагностирован без моего присутствия. Cu conditiile si regimul de lucru a centrului de serviciu am luat cunoscutina. С условиями и режимом работы Авторизованного Сервисного Центра (АСЦ) ознакомлен</p> <p>Proprietar: _____ A primit: _____ Zachatar: _____ Прием: _____</p>		<p>Адрес: _____ тел./факс: _____</p> <p><b>Chitanta de primire a tehnicii in reparatie</b> № R10120-12677 от 08.06.2009</p> <p>Квитанция на прием изделия в ремонт</p> <p>Proprietar: [REDACTED] Zachatar: _____</p> <p><b>ARTICUL</b> ИЗДЕЛИЕ</p> <p>Denumirea: TDA2440/01 утюг Наименование: Cod de serie: 8511 Серийный код: Cod de uzina: _____ Заводской номер: Motrul adresarii: NE RABOTAET Причина обращения: Completarea: _____ Комментарий:</p> <p>Nr.talon de garantie: R8393 [REDACTED] Серийный номер: Nr.talon de garantie: SRL, 17.03.2009. Серийный номер: Nr.talon de garantie: 17.03.2009.</p> <p>Состояние: БУЦАРАПИНЫ</p> <p>Pentru primirea aparatului din reparatie este necesara "chitanta de primire a tehnicii in reparatie". Для получения прибора из ремонта необходимо иметь "квитанцию на прием изделия в ремонт".</p> <p>In cazul refuzului de catre client de la reparatia contra plata se achita taxa pentru diagnostic conform listei de preturi. В случае отказа клиента от проведения платного ремонта взимается плата за диагностику согласно прейскуранту.</p> <p>La expirarea termenului de 14 zile de la data reparatiei pentru intretinerea aparatului se achita cile 5 lei pe zi. По истечении 14 дней со дня окончания ремонта за хранение прибора в АЦЦ взимается плата в размере 5 лей в сутки. Sunt de acord ca aparatul sa fie diagnosticat fara presenta mea. Я согласен с тем, что прибор будет продиагностирован без моего присутствия. Cu conditiile si regimul de lucru a centrului de serviciu am luat cunoscutina. С условиями и режимом работы Авторизованного Сервисного Центра (АСЦ) ознакомлен</p> <p>Proprietar: _____ A primit: _____ Zachatar: _____ Прием: _____</p>	
---	--	---	--

1 Журнал операций | Менеджер отчетов | Квитанция (1) в ремонт

M: 30932 Id



# Акт разборки

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - 2. Дефектовка/Разборка - [Акт разборки]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник запчастей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Times New Roman | Сурлис

**"Unisim-Service" SRL** tel./fax: (+373-22)

Adresa: mun.Chisinau, str. tel./fax: (4373-22)

**Act de demontare**  
№ R7237 от 14.05.2009  
Акт разборки изделия

**Expedito:** Центральный склад  
отправитель

**Destinatari:** получатель

**ARTICUL**  
ИЗДЕЛИЕ

**Denumirea:** MP4-952KR MP4 плер  
Наименование:

**Cod de serie:** Типul reparatiei: Разборка  
Серийный код: Код ремонта:

**Nr.talon de garantie:**  
Номер гарантийного талона:

**Adnotari:**  
Примечание:

**Materiale si servicii din demontare**  
Материалы и услуги полученные в результате разборки

№. Denumirea marfii или Наименование товара	Cant. Кол.	Um. Ед.	Prez. Цена	Suma Сумма
T 20-027 дристей Nash MP4	1	шт	1.00	1.00
<b>Total:</b> Итого:				<b>1 MDL</b>

**A executat:**  
Исполнитель:

1 Журнал операций | 2 Менеджер отчетов | 3 Акт разборки

M: 41212 kb

# Товарно-транспортная накладная

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [ТТН]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник запчастей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Times New Roman | Сурлис

LA FOAIA DE PARCURS SERIA \_\_\_\_\_ Nr. \_\_FPnumar din  
К ПУТЕВОМУ ЛИСТУ \_\_\_\_\_ от

TRANSPORTATOR \_\_\_\_\_

ПЕРЕВОЗЧИК \_\_\_\_\_ (denumire, adresa - наименование, адрес)

AUTOVEHICUL marca \_\_\_\_\_ (denumire, semnelemarca) \_\_\_\_\_  
АВТОМОБИЛЬ марка \_\_\_\_\_ (прицеп (полуприцеп)) \_\_\_\_\_

SOFER \_\_\_\_\_  
ВОДИТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (numele, prenumele si nr. Familia de conducere - фамилия и. и № водительского удостоверения)

EXPEDITOR "Unisim-Service" SRL, mun.Chisinau, str. Cont 22 56, BC "Eximbank-Gruppo Veneto Banca" SA Cod fiscal 100299999999/ 0333333  
ОТПРАВИТЕЛЬ (denumire, adresa, telefon, cont de decontare, denumirea bancii - наименование, адрес, телефон, расчетный счет, наименование банка) Фискальный код

DESTINATAR \_\_\_\_\_ Cod fiscal \_\_\_\_\_  
ПОЛУЧАТЕЛЬ (denumire, adresa, telefon, cont de decontare, denumirea bancii - наименование, адрес, телефон, расчетный счет, наименование банка) Фискальный код

LOC INCARCARE \_\_\_\_\_ LOC DESCARCARE \_\_\_\_\_  
ПУНКТ ПОГРУЗКИ ПУНКТ РАЗГРУЗКИ

DOCUMENTE ANEXATE \_\_\_\_\_ Nr procurii \_\_\_\_\_  
ПРИЛАГАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ Дата procurii \_\_\_\_\_  
FORMA DE PLATA \_\_\_\_\_ Persoana responsabila \_\_\_\_\_  
Вид оплаты \_\_\_\_\_

Cantitate количество шт	Denumirea incarcaturii Наименование груза	INFORMATI PRIVIND INCARCATURA					СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ					Suma, lei	Timp время взвешивания	Numar locuri мест	Volum, m3	Masa bruta, tone	
		Unitatea единица измере- ния	Costul unitar, lei Цена единицы, лери	Valoarea incarcaturii, lei Стоимость груза, лери	TVA, lei	Accize, lei	НДС, лери	Ацизы, лери	Сумма, лери								
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19					
	TDA244001 утюг BOSCH	шт	1														

1 Журнал операций | 2 Менеджер отчетов | 3 ТТН

M: 32108 kb

## Перечень отчетов по ремонтному сервису

## Отчет по продажам запасных частей

Артикул	Товар	Себестоимость		Реализация			Прибыль		
		Количество	Сумма	Количество	Цена	Сумма	НДС	Прибыль	%
<b>BOSCH-SIEMENS</b>		<b>30</b>		<b>30</b>					
028887	Нож	1		1					
40449	Частное лиод касса	1		1					
499030	мотор (MME1501.01)	1		1					
40920		1		1					
154740	Уольные щетки	1		1					
40487		1		1					
177498	Щестерня	1		1					
41152		1		1					
310575	Чистящее средство	1		1					
40758	Частное лиод касса	1		1					
418076	Соединение муфта	2		2					
40449	Частное лиод касса	1		1					
40758	Частное лиод касса	1		1					
418934	Термозащита	1		1					
41139		1		1					
419075	Термозащита	2		2					
40384		1		1					
40842		1		1					
421989	Термозащита	2		2					
40493		1		1					
41091		1		1					
423484	Кольцо	1		1					
40651		1		1					
426527	Термозащита	4		4					
40452		1		1					
40474		1		1					
40543		1		1					
41093		1		1					
428276	терморегулятор (ТВ1162602)	9		9					

## Отчет по работе мастеров

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Отчет по работе мастеров]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

ога64: Полная база данных

Адап | Сутилс

### Отчет по работе мастеров

за 01.06.2009 - 30.06.2009

№	Мастер	Сумма работы	%	Сумма зп
1				
2				
6			40	
18			40	
20			40	
21			30	
22			30	
24			35	
25			35	
26			45	
27			45	
30			35	
31			40	
33			40	
35				
37				
41				

1 Журнал операций | 2 Отчет по работе мастеров | 3 Менеджер отчетов

М: 40720 Ъ

## Универсальный отчет по технике в ремонте

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Менеджер отчетов]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник зап/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

ога64: Полная база данных

Адап | Сутилс

### Отчет по технике в ремонте

Период: 01.06.2009 - 30.06.2009

Группа: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_

Готовность: \_\_\_\_\_

Выдача: \_\_\_\_\_

Вид операции: \_\_\_\_\_

Гарантия  
 Не гарантия  
 Все

Разворачивать (Да/Нет)

Сброс | Generate

- Универсальный отчет
- Финансовые отчеты
- Дебиторы и кредиторы
- Регистры НДС
- Отчеты по товарам
- Bosch ремонты
  - Общие взаиморасчеты, MDL
  - Просроченные ремонты
  - Остатки
  - Отчет по продажам
  - Отчет по продажам (по клиентам)
  - Отчет по работе мастеров
  - Отчет по технике в ремонте**
  - Отчет о повторных ремонтах
  - Отчет требующихся детали
  - План работы мастера на день
  - График загруженности мастеров за период
  - Клиентская база
  - Заказы клиентов
  - Отчет по клиентам
  - Приборы по клиентам
  - Отчет по продажам услуг
  - Отчет о технике к разборке
  - Наличие запчастей по данным мастеров
  - Движение по кассе
- Bosch выходные отчеты
- Касса
- Долгосрочные активы (ОС)
- Зарплата
- Кадров

1 Журнал операций | 2 Менеджер отчетов

М: 40772 Ъ

## График загрузки мастеров

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [График загрузки мастеров за период]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник за/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Times New Roman | Cyrillic

График работы сотрудников.  
с 01.12.2008 по 30.06.2009

Все сотрудники

Код	Сотрудник	Количество													
		01.12.2008	16.12.2008	25.12.2008	20.01.2009	29.01.2009	02.02.2009	19.02.2009	09.03.2009	11.03.2009	20.03.2009	27.03.2009	15.04.2009	30.04.2009	20.05.2009
		После обеда	После обеда	До обеда	После обеда	До обеда	После обеда	До обеда	После обеда	До обеда	После обеда	До обеда	После обеда	До обеда	После обеда
37433															
37436															
37442															
37444															
37448		1	1	1	1			1	1	1	2	1		1	1
37840								1							

1 Журнал операций | 2 График загрузки мастеров за период | 3 Менеджер отчетов

М: 41412 kb

## Отчет о повторных ремонтах

Universal Accounting (build 4.1.2.031) Admin@boshserv.org64 - [Отчет о повторных ремонтах]

Журналы | Документ | Справочники | Отчеты | Формы | Сервис | Окна | Поиск | Выход

Справочник за/частей | Справочник материалов | Справочник приборов | Справочник клиентов | Учет заявок | Прокаты прайс | Прайс услуг

Англ | Cyrillic

Отчет о повторных ремонтах

Период: 01.06.2009 - 30.06.2009  
 Группа: Все группы  
 Сотрудник: Все мастера  
 Гарантия: Все  
 Готовность: Готовые и не готовые  
 Выдача: Выданные и не выданные

№ квит	Дата поступления в сервис	Дата выдачи	Аудио-Видео-Инструмент МБТ, КБТ и т.д.	Бренд	№ серийный	Модель	Дефект	ФИО владельца	Телефон	Адрес
R10000	03.06.2009		Электроинструмент				Ремонт			
R10000	03.06.2009		Электроинструмент		0611254708		диагностика			
R10000	02.06.2009	03.06.2009	Электроинструмент		0611254708		диагностика			
R10004	02.06.2009		GORENJE				Ремонт			
R10004	02.06.2009		GORENJE		174895		разбито фронтальное стекло			
R10011	03.06.2009		Электроинструмент				Ремонт			
R10011	03.06.2009		Электроинструмент		0601372708		не работает			
R10014	03.06.2009		Электроинструмент				не работает, возможна кнопка вкл Диагностика			
R10014	03.06.2009	03.06.2009	Электроинструмент				не работает, возможна кнопка вкл Диагностика			
R10014	03.06.2009		Электроинструмент				Отказ			
R10018	03.06.2009				w1468gmg746090703123		Ремонт			
R10018	03.06.2009				w1468gmg746090703123		диагностика			
R10018	03.06.2009	03.06.2009			w1468gmg746090703123		диагностика			
R10022	05.06.2009		Электроинструмент				слетает патрон			
R10022	03.06.2009	05.06.2009	Электроинструмент				слетает патрон			
R10022	03.06.2009		Электроинструмент				Ремонт			

1 Журнал операций | 2 Отчет о повторных ремонтах | 3 Менеджер отчетов

М: 41612 kb